

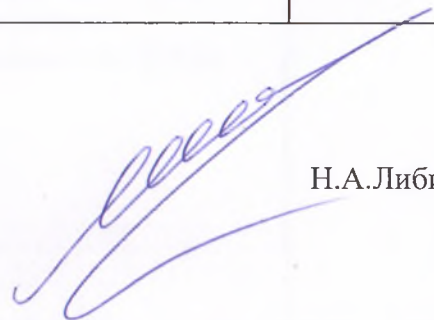
Отчет о выполнении плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения»
Сосновского муниципального района Челябинской области на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
В целях повышения открытости и доступности информации об организации (учреждении) рассмотреть возможность создания на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»;	На официальном сайте организации создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	03 февраля 2020 года	Заместитель директора Неволина С.В.	Изучение требований к формату раздела «Часто задаваемые вопросы», мониторинг обращений граждан	05 февраля 2020 года на сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы» Ссылка: http://kcsol6.eps74.ru/htmlpages/Show/CHastozadavaemyevoprosy
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					

Отсутствуют возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить возможность участия сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в ходе получения социальных услуг	2020 г. по мере необходимости	Заместитель директора Неволина С.В.	Среди получателей социальных услуг, обратившихся в КЦСОН нет инвалидов по слуху (слуху и зрению)	Рассматривается вопрос об обучении лиц из числа работающих специалистов сурдопереводу
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-

Директор КЦСОН



Н.А.Либик